

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях граждан, поступивших в администрацию
г. Суздаля во II квартале 2012 года

	2012 г.	Аналогичный период 2011
I. Письменные обращения		
1. Поступило всего:	116	85
в том числе:		
- коллективных	17	18
- повторных		
2. Количество обращений, взятых на контроль	116	85
3. Рассмотрено обращений	88	62
4. Результаты рассмотрения:		
- удовлетворено	13	19
- разъяснено	75	43
- отказано		
5. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:		
- социальная защита населения	16	9
- улучшение жилищных условий	13	10
- вопросы жизнеобеспечения	38	25
II. Устные обращения		
1. Принято граждан на приеме по личным вопросам:	14	32
в том числе:		
- принято главой ОМС	14	20
- принято заместителями главы ОМС		12
2. Количество устных обращений, взятых на контроль		
3. Рассмотрено обращений	10	22
4. Результаты рассмотрения:		
- удовлетворено		4
- разъяснено	10	18
- отказано		
5. Тематика вопросов, содержащихся в устных обращениях граждан:		
- социальная защита населения	3	9
- улучшение жилищных условий	5	4
- вопросы жизнеобеспечения	6	13

Начальник организационного отдела

О.Л. Чернышева